সেবার নামঃ

শিল্প সংযোগ সহজিকরন

গ্রুপ পরিচিতি

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	পরিদপ্তর/সমিতি
০১	জনাব জিয়াউল ইসলাম	উপ-পরিচালক (কারিগরী)	এসইএন্ডডি
০২	জনাব এ কে এম সাহাদাত হোসেন	ডিজিএম (কারিগরী)	নারায়নগঞ্জ পবিস-১
০৩	জনাব মনিরুল ইসলাম	এজিএম(সদস্য সেবা)	গাজীপুর পবিস-১
০৪	জনাব এস এম নাজমুছ সালেহীন	এজিএম(আইটি)	আইসিটি

বিদ্যামান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ

মোট ধাপ সংখ্যা: ৫৯-১১০
মোট সময় (দিন): ২৮-১১৮
মোট লোক বল(জন): ২৪-৩৮

প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনের হার্ডকপি ও ফি জমা দিলে সমিতি কর্তৃক আবেদনপত্র গ্রহণ ও সদস্য সেবা বিভাগে হস্তান্তর

↓

সদস্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রাথমিক সমীক্ষা পূর্বক কারিগরী সমীক্ষার জন্য উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠানক হস্তান্তর

↓

উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে কারিগরী সমীক্ষা সম্পন্নপূর্বক সদস্য সেবা বিভাগে প্রেরণ

↓

সদস্য সেবা বিভাগ কর্তৃক কারিগরী অনুমোদনের জন্য ইএন্ডসি শাখায় প্রেরণ

↓

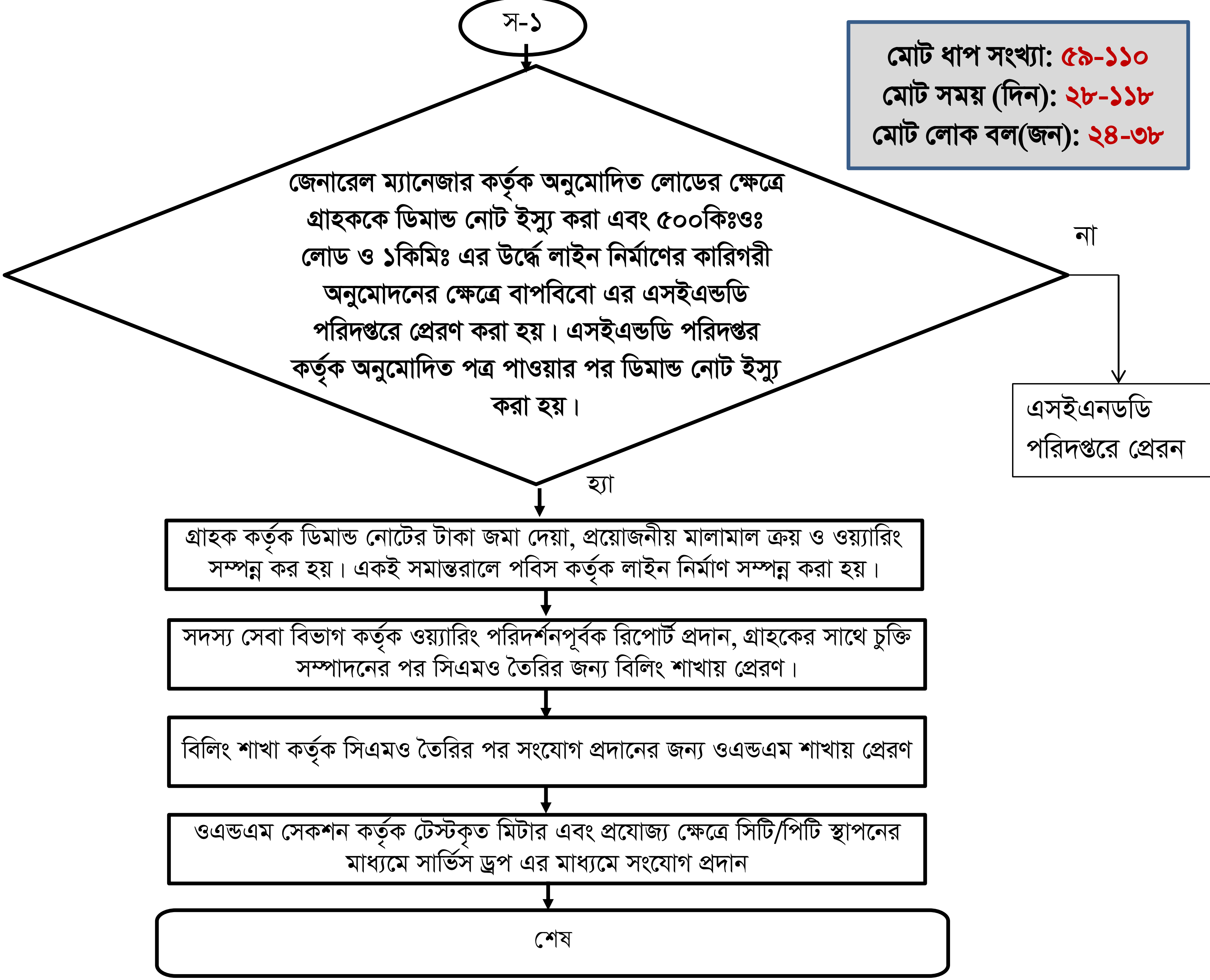
ইএন্ডসি বিভাগ কর্তৃক ডিজিএম (কারিগরী) এর মাধ্যমে অনুমোদনের জন্য জেনারেল ম্যানেজার এর নিকট প্রেরণ

↓

জেনারেল ম্যানেজার কর্তৃক ৫০০কিঃওঃ লোড পর্যন্ত অনুমোদন অথবা ৫০০কিঃওঃ এর বেশি লোডের ক্ষেত্রে অনুমোদনের জন্য প্রেরণের নিমিত্ত সদস্য সেবা বিভাগে প্রেরণ

↓

স-১



মোট ধাপ সংখ্যা: ৫৯-১১০
মোট সময় (দিন): ২৮-১১৮
মোট লোক বল(জন): ২৪-৩৮
স-১
জেনারেল ম্যানেজার কর্তৃক অনুমোদিত লোডের ক্ষেত্রে গ্রাহককে ডিমান্ড নোট ইস্যু করা এবং ৫০০কিঃওঃ লোড ও ১কিমিঃ এর উর্দ্ধে লাইন নির্মাণের কারিগরী অনুমোদনের ক্ষেত্রে বাপবিবো এর এসইএন্ডডি পরিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়। এসইএন্ডডি পরিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত পত্র পাওয়ার পর ডিমান্ড নোট ইস্যু করা হয়।
না
এসইএনডডি পরিদপ্তরে প্রেরন
হ্যা
গ্রাহক কর্তৃক ডিমান্ড নোটের টাকা জমা দেয়া, প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয় ও ওয়্যারিং সম্পন্ন কর হয়। একই সমান্তরালে পবিস কর্তৃক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়।
সদস্য সেবা বিভাগ কর্তৃক ওয়্যারিং পরিদর্শনপূর্বক রিপোর্ট প্রদান, গ্রাহকের সাথে চুক্তি সম্পাদনের পর সিএমও তৈরির জন্য বিলিং শাখায় প্রেরণ।
বিলিং শাখা কর্তৃক সিএমও তৈরির পর সংযোগ প্রদানের জন্য ওএন্ডএম শাখায় প্রেরণ
ওএন্ডএম সেকশন কর্তৃক টেস্টকৃত মিটার এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সিটি/পিটি স্থাপনের মাধ্যমে সার্ভিস ড্রপ এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদান
শেষ

বিদ্যমান পদ্ধতির সমস্যা

ক্রঃ নং	সমস্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা/ দপ্তর/পরিদপ্তর
০১	আবেদন গ্রহণ ও আবেদন ফি জমা দেয়ার মেনুয়াল পদ্ধতি	সদস্য সেবা বিভাগ
০২	প্রাথমিক সমীক্ষা সম্পাদনে বিলম্ব হয়	সদস্য সেবা বিভাগ
০৩	কারিগরী সমীক্ষা সম্পাদনে অধিকতর বিলম্ব	উপদেষ্টা প্রতিষ্ঠান
০৪	লাইন নির্মাণের জন্য BOQ প্রনয়ণ করে ওয়ার্ক অর্ডার প্রদান করতে হয়	ইএন্ডসি বিভাগ
০৫	লাইন নির্মাণের প্রয়োজনীয় মালামালের নিশ্চয়তা	ইএন্ডসি বিভাগ

সমস্যা সমাধানের প্রস্তাবনা

ক্রঃ নং	সমস্যা	সমাধান	
০১	আবেদন গ্রহণ ও আবেদন ফি জমা দেয়ার মেনুয়াল পদ্ধতি	ক)	অনলাইনে আবেদন গ্রহণ
		খ)	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে আবেদন ফি জমা প্রদান।
		গ)	NID Server প্রবেশ করে সরাসরি আবেদনকারীর তথ্য যাচাই।
		ঘ)	আবেদনকারীর আপলোডকৃত কাগজপত্র অনলাইনে পরীক্ষা করা।
		ঙ)	আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর প্রদান।
		চ)	আবেদনের অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় সকল তথ্য এসএমএস/অনলাইন এর মাধ্যমে জানানো হবে।

ক্রঃনং	সমস্যা	সমাধান	
০২	প্রাথমিক সমীক্ষা সম্পাদনে বিলম্ব হয়	ক)	প্রাথমিক ও কারিগরী সমীক্ষা সরাসরি ইএন্ডসি বিভাগের মাধ্যমে সম্পাদন।
		খ)	ইএন্ডসি বিভাগের আওতায় সমীক্ষা সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল পদায়ন।
		গ)	৫০ কিঃওঃ এর নিম্ন লোডের ক্ষেত্রে জোনাল অফিস এর মাধ্যমে প্রাথমিক সহ কারিগরী সমীক্ষা সম্পাদন ও ডিজিএম কর্তৃক লোড অনুমোদন।
০৩	কারিগরী সমীক্ষা সম্পাদনে অধিকতর বিলম্ব	ঘ)	৫০০কিঃওঃ এর উর্দ্ধে এসইএন্ডডি পরিদপ্তরে প্রস্তাব প্রেরণের ক্ষেত্রে ডিজিএম (কারিগরী) কর্তৃক ফরওয়ার্ডিং সহ জেনারেল ম্যানেজারের নিকট উপস্থাপন।
		ঙ)	সংযুক্ত ছক অনুযায়ী সমিতির সংশ্লিষ্ট গ্রীড উপকেন্দ্র, ৩৩কেভি ফিডার, ৩৩/১১কেভি উপকেন্দ্র ও ১১কেভি ফিডারের ক্ষমতা, পিক ডিমান্ড, পেন্ডিং লোড ইত্যাদি তথ্য TMLM Software এ সংরক্ষণ এবং নিয়মিত হালকরণ করতে হবে। যাতে করে সম্ভাব্য গ্রাহকের নিকটবর্তী বিদ্যমান গ্রাহকের তথ্য ব্যবহার করে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কারিগরী সমীক্ষা সম্পাদন করা যায়। যে সকল গ্রাহকের কারিগরী সমীক্ষা সম্পাদন করা সম্ভব নয় সে সকল ক্ষেত্রে সমীক্ষার জন্য ইএন্ডসি বিভাগের জনবল ফিল্ডে প্রেরণ।
		চ)	এসইএন্ডডি পরিদপ্তরে প্রস্তাব প্রেরণের ক্ষেত্রে ১১কেভি গ্রাহকের প্রস্তাব ই-মেইলে প্রেরণপূর্বক সংশ্লিষ্ট উপ-পরিচালক-কে প্রস্তাব প্রাপ্তির বিষয়ে নিশ্চিৎকরণ।
		ছ)	৩৩কেভি গ্রাহকের আবেদন গ্রহণের ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের সময় ট্রান্সফরমার, পাওয়ার ট্রান্সফরমার, সিটি/পিটি, এসিআর/ভিসিবি এর টেস্ট রিপোর্ট গ্রহণ না করে শুধুমাত্র উপকেন্দ্রের সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম লে-আউট প্ল্যান, গ্রাউন্ডিং লে-আউট, সিটি রেশিও, পিটি রেশিও, গ্রীড উপকেন্দ্রের সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম ইত্যাদি তথ্য গ্রহণ। ডিমান্ড নোট ইস্যুর পর সমিতি কর্তৃক ইকুইপমেন্ট এর টেস্ট রিপোর্ট ও স্পেসিফিকেশন গ্রহণ করতে হবে।

ক্রঃ নং	সমস্যা	সমাধান	
০৪	লাইন নির্মাণের জন্য BOQ প্রনয়ণ করে ওয়ার্ক অর্ডার প্রদান করতে হয়	ক)	BOQ ব্যতীত চলমান মিনি কার্যাদেশের মাধ্যমে গ্রাহক কর্তৃক জমাকৃত অর্থের ক্রমানুসারে মিনি কার্যাদেশে স্টেকিং শীট ইস্যু করা।
		খ)	স্বল্প পরিমাণ লাইন নির্মাণের ক্ষেত্রে ফোর্স ওয়ার্ক অর্ডারের মাধ্যমে সমিতির লাইনম্যান দ্বারা কার্য সম্পাদন করতে হবে। ২ খুঁটি পর্যন্ত লাইন নির্মাণের ক্ষেত্রে ফোর্স কার্যাদেশের মাধ্যমে ৫ দিনের মধ্যে লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা সম্ভব।
০৫	লাইন নির্মাণের প্রয়োজনীয় মালামালের নিশ্চয়তা	ক)	প্রয়োজনে প্রকল্প বিভাগ থেকে মালামাল ধারে সরবরাহের ব্যবস্থা করা।
		খ)	লিড পিবিএস এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয়ের ব্যবস্থা রাখা।
		গ)	যথাযথ মনিটরিং এবং মালামাল ক্রয়ের উৎসের বিষয়ে নিশ্চয়তা বিধানপূর্বক বিশেষ ক্ষেত্রে যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ করে লাইন নির্মাণের অনুমতি প্রদান করা যেতে পারে।
		ঘ)	গ্রাহক কর্তৃক ক্রয়কৃত সিটি/পিটি গ্রাহকের নিজ উদ্যোগে সাভার ওয়ার্কশপ থেকে পরীক্ষা করতে হবে। পরীক্ষার পর সিটি/পিটি সাভার ওয়ার্কশপ কর্তৃক সিল করতঃ গ্রাহক কর্তৃক স্পটে নিয়ে যেতে হবে। সাভার ওয়ার্কশপ কর্তৃক টেস্ট রিপোর্ট পবিসে প্রেরণ করতে হবে।
০৬	বিলিং শাখা কর্তৃক সিএমও সম্পন্ন করার পর ওএন্ডএম শাখা কর্তৃক সংযোগ প্রদানে বিলম্ব	ক)	সিএমও প্রস্তুতের পর বিলিং শাখা হতে ওএন্ডএম শাখা স্থানান্তর প্রক্রিয়া পরিবর্তন করে ২ ভাগে বিভক্ত করতে হবে।
		খ)	বিলিং শাখা কর্তৃক সিএমও সম্পন্ন হওয়ার পর সংশ্লিষ্ট জোনাল অফিস এবং অভিযোগ কেন্দ্রে মোবাইলে মেসেজ প্রেরণ করতে হবে। এর ফলে সংশ্লিষ্ট জোনাল অফিস ও অভিযোগ কেন্দ্র সংযোগ প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় মিটার ও সার্ভিস ড্রপ এর সংস্থান পূর্বক সংযোগ প্রদানে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। সিএমও প্রাপ্তি পর্যন্ত অপেক্ষা করে কোন অবস্থাতেই সংযোগ প্রদান বিলম্বিত করা যাবে না।

প্রস্তাবিত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ

মোট ধাপ সংখ্যা: ৪৪-৯৫
মোট সময় (দিন): ২৩-৬৮
মোট লোক বল(জন): ১৮-৩২

প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ অনলাইনে আবেদন ও ফি জমা

↓

সদস্য সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রাথমিক সমীক্ষা পূর্বক কারিগরী সমীক্ষার জন্য ইএন্ডসি বিভাগে প্রেরন

↓

ইএন্ডসি বিভাগের মাধ্যমে প্রাথমিক ও কারিগরী সমীক্ষা সম্পন্ন

↓

ইএন্ডসি বিভাগ কর্তৃক ডিজিএম (কারিগরী) এর মাধ্যমে অনুমোদনের জন্য জেনারেল ম্যানেজার এর নিকট প্রেরণ

↓

জেনারেল ম্যানেজার কর্তৃক ৫০০কিঃওঃ লোড পর্যন্ত অনুমোদন অথবা ৫০০কিঃওঃ এর বেশি লোডের ক্ষেত্রে অনুমোদনের জন্য প্রেরণের নিমিত্ত সদস্য সেবা বিভাগে প্রেরণ

↓

স-১

স-১

মোট ধাপ সংখ্যা: ৪৪-৯৫
মোট সময় (দিন): ২৩-৬৮
মোট লোক বল(জন): ১৮-৩২

জেনারেল ম্যানেজার কর্তৃক অনুমোদিত লোডের ক্ষেত্রে গ্রাহককে ডিমান্ড নোট ইস্যু করা এবং ৫০০কিঃওঃ লোড ও ১কিমিঃ এর উর্দ্ধে লাইন নির্মাণের কারিগরী অনুমোদনের ক্ষেত্রে বাপবিবো এর এসইএন্ডডি পরিদপ্তরে প্রেরণ করা হয়। এসইএন্ডডি পরিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত পত্র পাওয়ার পর ডিমান্ড নোট ইস্যু করা হয়।

না → এসইএন্ডডি পরিদপ্তরে প্রেরন

হ্যা ↓

গ্রাহক কর্তৃক ডিমান্ড নোটের টাকা জমা দেয়া, প্রয়োজনীয় মালামাল ক্রয় ও ওয়্যারিং সম্পন্ন কর হয়। একই সমান্তরালে পবিস কর্তৃক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়।

↓

সদস্য সেবা বিভাগ কর্তৃক ওয়্যারিং পরিদর্শনপূর্বক রিপোর্ট প্রদান, গ্রাহকের সাথে চুক্তি সম্পাদনের পর সিএমও তৈরির জন্য বিলিং শাখায় প্রেরণ।

↓

বিলিং শাখা কর্তৃক সিএমও তৈরির পর সংযোগ প্রদানের জন্য ওএন্ডএম শাখায় প্রেরণ

↓

ওএন্ডএম সেকশন কর্তৃক টেস্টকৃত মিটার এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সিটি/পিটি স্থাপনের মাধ্যমে সার্ভিস ড্রপ এর মাধ্যমে সংযোগ প্রদান

↓

শেষ

TCV অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতি বিশ্লেষণ

ক্ষেত্র		বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময়		২৮ হতে ১১৮ দিন	২৩ থেকে ৬৮ দিন
খরচ	গ্রাহক	জামানতঃ ১,০০০ টাকা/ কিঃওঃ লাইন নির্মানঃ ৬৫,০০০ টাকা/ স্প্যান অন্যান্য খরচঃ ২,০০০ টাকা।	জামানতঃ ১,০০০ টাকা/ কিঃওঃ লাইন নির্মানঃ ৬৫,০০০ টাকা/ স্প্যান অন্যান্য খরচঃ ১,০০০ টাকা।
	অফিস	১,৫০০ টাকা।	নাই
ভিজিট		গ্রাহকঃ নূন্যতম ৬ বার অফিসঃ নূন্যতম ৩ বার	গ্রাহকঃ নূন্যতম ৪ বার অফিসঃ নূন্যতম ২ বার
ধাপ		৫৯-১১০টি	৪৪-৯৫টি
জনবল		২৪ থেকে ৩৮ জন	১৮ থেকে ৩২ জন
সেবাপ্রাপ্তির স্থান		সমিতিরি সদর দপ্তর/জোনাল অফিস	সমিতিরি সদর দপ্তর/জোনাল অফিস
কাগজপত্রের সংখ্যা		৫-৬টি	৫-৬টি

বাস্তবায়নের রোডম্যাপ

ক্রঃ নং	বিষয়	তারিখ
১	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে মিটিং	১-৫ জুলাই ২০১৮খ্রিঃ
২	সংযোগ নীতিমালার প্রয়োজনীয় সংশোধন	৭-১৫ আগস্ট ২০১৮খ্রিঃ
৩	কর্মশালার আয়োজন	২০-৩০ আগস্ট ২০১৮খ্রিঃ
৪	প্রচার প্রচারনা	২ সেপ্টেম্বর ২০১৮খ্রিঃ
৫	পাইলট পবিস নির্বাচন	৯ সেপ্টেম্বর ২০১৮খ্রিঃ
৬	সার্কুলার জারি	১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৮খ্রিঃ
৭	পাইলট প্রজেক্ট শুরু	২৯ সেপ্টেম্বর ২০১৮খ্রিঃ
৮	মূল্যায়ন প্রতিবেদন ও সুপারিশমালা প্রণয়ন	১৫ ডিসেম্বর ২০১৮খ্রিঃ
৯	সুপারিশমালার আলোকে ব্যবস্থা গ্রহণ	২০ ডিসেম্বর ২০১৮খ্রিঃ
১০	বড় মাত্রায় কার্যক্রম শুরু	১ জানুয়ারী ২০১৯ খ্রিঃ

ধন্যবাদ